

贵州省物业管理协会关于共建“骑手友好社区”的倡议书

各物业服务企业及相关单位：

为切实解决快递员、外卖骑手等新就业群体的末端配送难题，优化社区服务环境，贵州省物业管理协会结合住建部及省住建厅工作要求，倡议如下：

一、党建引领共治，凝聚服务合力

1. 在街道、社区党组织领导下，建立“居委会+业委会+物业”三方协作机制。

2. 设立“骑手服务党员示范岗”，联合配送企业开展“暖心驿站”“暖心服务日”等党建活动，定期协商解决骑手通行、停车等问题。

二、优化出入管理，提升通行效率

1. 规范流程：制定小区出入规定并公开，完善楼栋指引、禁行标识。

2. 智能通行：推广“骑手码”“扫码登记”等技术，简化核验流程。

3. 合理设点：在封闭小区、商场等区域划定临时停车区，设置取餐柜、存物架。

三、完善基础设施，打造暖心环境

1. 在门岗或服务中心增设“骑手服务站”，配备饮水机、

充电设备、应急药箱。

2. 配送通道增设避雨设施、夜间照明及安全标识，保障配送安全。

四、深化协商共治，规范行业行为

1. 联合街道、社区、配送企业及骑手代表，定期协商优化服务措施。

2. 加强物业人员培训，规范服务行为，提升文明引导能力。

五、科技赋能服务，推动智慧管理

1. 开发“骑手友好地图”，优化配送路径与问题反馈流程。

2. 推广智能配送终端（如取餐柜、机器人），提升末端效率。

六、加强宣传引导，营造友好氛围

1. 通过宣传栏、业主群等渠道普及“骑手友好社区”意义，倡导居民支持。

2. 极端天气或节日开展慰问，联动公益组织提供义诊、法律咨询等服务。

让我们携手同行！以党建引领凝聚共识，以科技赋能提升效率，以暖心服务传递城市温度，共同打造骑手安心驰骋、居民舒心生活、社区和谐共融的“贵州样板”，为贵州省高质量发展注入新活力！

贵州省物业管理协会

2025 年 4 月 14 日