

# 贵阳市物业管理协会文件

市物协字第[ 2024 ] 10号

## 关于发布贵阳市物业服务行业“两心三要” 廉洁自律规范的通知

各物业企业、会员单位：

为全面贯彻落实《中共中央办公厅关于在全党开展党纪学习教育的通知》精神和中央、省委、市委党的建设工作领导小组会议精神，推进全面从严治党向纵深发展，推进新时代物业服务行业高质量发展，推动廉洁建设向物业行业深化、延伸。在贵阳贵安物业服务行业党委指导下，贵阳市物业管理协会提出物业行业“两心三要”廉洁自律规范，并倡议号召全市物业服务企业及从业人员积极践行、共同遵守。具体内容如下：

### 一、“两心”——

以党建引领为核心。

坚持和加强党对物业管理工作的领导，把旗帜鲜明讲政治贯穿到企业发展和服务工作全过程各方面，健全廉洁风险防控制度，营造诚信廉洁企业文化。

以服务群众为中心。

积极回应人民群众诉求和期盼，转变观念意识、改进工作作风，依规依约做好物业服务、提高服务质量，不断提升群众对物业服务的满意度。

## 二、“三要”——

要以安全生产为底线。全面落实物业服务企业安全生产主体责任，保持“时时放心不下”的责任意识，开展物业管理区域安全生产自查，及时排除整改各类隐患，防范物业服务区域内安全事故的发生。

要以诚信经营为根本。严格履行物业服务合同约定，不得违反法律法规及合同约定提高服务价格、降低服务质量、擅自停止服务和撤离项目、拒不退出项目。

要以阳光透明为保障。加大物业服务收费信息公开力度，持续晒服务、晒收支，共有部分经营收益收支情况、酬金制物业服务资金收支情况、包干制重要物业管理事项费用支出情况实现充分公开透明，让人民群众明明白白消费。

让我们携手努力，建设廉洁物业，让清廉之风为森林城市增彩，为共同绘就更加美好的“爽爽贵阳 文明城市”贡献物业力量。

贵阳市物业管理协会

2024年5月10日

