

贵阳市物业管理协会文件

市物协字第[2024] 09号

关于组织开展“住宅物业投诉纠纷成因专项调查”工作的通知

各物业服务企业、各会员单位：

为深入贯彻党的二十大精神，落实全国住房城乡建设工作会议精神，坚持和发展新时代“枫桥经验”，为进一步摸清我市物业管理行业纠纷底数，探究纠纷根源，聚焦行业纠纷有效化解和源头治理，贵阳市物业管理协会现将中国物业管理协会《关于开展“住宅物业投诉纠纷成因专项调查”工作的通知》（附件1）向各会员单位、物业服务企业予以转发。

请各单位高度重视，积极参加住宅物业投诉纠纷成因专项调查工作，并于5月13日前将《2023年度住宅物业服务投诉纠纷调查问卷》（附件2）纸质版提交至协会办公室，电子版同步发送协会邮箱1052451339@qq.com。

联系电话：0851-85877207

协会地址：贵阳市观山湖区会展城101大厦B座9楼15号



附件 1：中国物业管理协会《关于开展“住宅物业投诉纠纷成因
专项调查工作的通知》

附件 2：2023 年度住宅物业服务投诉纠纷调查问卷

