

# 贵阳市物业管理协会文件

市物协字第[ 2024 ] 04 号

## 关于转发住房和城乡建设部《全国物业管理文明行业标准》的通知

各会员单位、物业服务企业：

为深入推动我市物业管理行业文明创建工作，贵阳市物业管理协会现将住房和城乡建设部办公厅印发的《全国物业管理文明行业标准》转发给各会员单位、物业服务企业。同时，协会也拟定了行业自律公约：

以人为本，客户至上  
遵规守纪，质价相符  
规范管理，优质服务  
收费公示，阳光透明  
诚信经营，兑现合同  
创新服务，有序竞争  
抱团取暖，共谋发展  
文明行业，共创共建

请各会员单位、物业服务企业，认真组织学习，结合本企业  
发展实际，贯彻落实物业管理文明行业标准，自觉履行贵阳市物  
业管理行业自律公约。

特此通知！

附：《全国物业管理文明行业标准》

