

贵阳市物业管理协会文件

市物协字第[2024] 06 号

关于进一步加强物业服务区域安全防范工作的 通知

各会员单位、物业服务企业：

近期电动车火灾事故频发，南京市雨花台区“2.23”火灾事故发生，造成重大人员伤亡。为深刻吸取事故教训，举一反三，防范和遏制物业服务区域内各类安全事故的发生，保障广大业主生命财产安全，现将物业服务区域安全防范工作，有关事项通知如下：

一、提高认识、强化责任

各物业服务企业要提高政治站位，强化责任担当，针对消防安全工作组织开展一次思想发动。充分认识做好物业管理区域消防安全防范管理工作的重要性，坚决克服麻痹、大意、松懈的思想，把确保消防安全作为工作第一要务，组织部署到位，层层落实责任。

二、自纠自查、消除隐患

各物业服务企业要针对消防安全情况进行一次分析研判。按照“一小区一方案”的要求制定应急处置预案并做好演练；结合物业项目的实际情况，对小区消防安全工作开展一次自纠自查，重点检查物业管理区域用电、用气、用火安全管理是否规范，消防设施、器材是否配备完好，易燃易爆物品安全管理是否集中堆放并规范管理。对消防车通道占用及电动自行车违规停放、“飞线”充电等进行清理，加强规范管理，消除安全隐患。

三、加强宣传、开展培训

各物业服务企业要加强对小区业主、租户的消防安全宣传。通过张贴挂图、拉横幅、案例通报等多种形式，提高业主的消防安全意识，普及安全施工、用火、用电和逃生自救常识，使其具备自救互救、迅速逃生能力。各物业服务企业要组织员工开展消防安全培训，熟悉消防法规、各项规章制度及消防应急预案等，提高员工消防安全能力。

四、应急管理、做好值守

各物业服务企业要制定消防、秩序维护、设备设施管理、社区活动防踩踏等方面的预案，落实人员，明确责任，保障应急系统高效运转，及时妥善应对处置突发事件。要加强值班值守，严格落实24小时值班制度，进一步畅通信息报送渠道，确保上下贯通，部门间横向联通，及时、准确掌握管理区域安全动态。遇有

突发事件迅速启动应急救援预案，并立即报告有关部门，及时有效开展救援处置。

