

贵阳市物业管理协会文件

市物协字第[2022] 11 号

贵阳市物业管理协会 关于开展 2022 贵阳市物业服务质量研究的 通知

各物业服务企业：

“服务”是物业企业的立身之本、发展之基。在政策利好持续释放、技术更新迭代快、人民群众普遍追求美好生活的时代大背景下，物业服务行业迎来新的发展机遇。而服务质量水平的高低，不仅是企业能否在市场稳健立足的关键，也很大程度上影响着居民生活满意度及城市治理水平。

为系统研究贵阳市物业服务质量水平，挖掘贵阳市物业服务质量领先企业及项目，展现贵阳市优秀物业经理人风采，促进物业服务行业健康发展，贵阳市物业管理协会联合北京中指信息技术研究院（以下简称“中指研究院”）开展“2022 贵阳市物业服务质量研究”，现就有关事项通知如下：

一、组织单位

指导单位：贵阳市住房和城乡建设局

主办单位：贵阳市物业管理协会

研究主持单位：中指研究院

二、研究内容

评估贵阳市物业服务质量，总结贵阳市物业服务质量领先企业与项目成功经验，提出贵阳市物业服务行业高质量发展建议，最终形成《2022 贵阳市物业服务质量白皮书》。

三、评选内容

(一) 贵阳市物业服务质量领先企业（30 强）

(二) 贵阳市物业服务标杆项目

(三) 贵阳市物业服务优秀经理人

四、论坛发布

拟定于 2022 年 9 月 28 日在贵阳举办“服务升维·品质引领——贵阳市物业服务质量高峰论坛”，发布《2022 贵阳市物业服务质量白皮书》，授予企业、项目、个人荣誉。

五、参评方式

(一) 为保证研究的客观性，请报名企业按照附件将相关材料提交至中指研究院。

联系方式：

E-mail: tanglianmei@fang.com

手 机：18680856692（汤老师）

手 机：13595121073（包老师）

(二) 报名时间：即日起至2022年9月10日。

特此通知。



附件：

(一) 贵阳市物业服务质量研究企业数据信息表

表 1：贵阳市物业服务质量研究企业基础数据表

序号	指标	单位	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年
1	物业管理项目总数	个				
2	物业管理项目总建筑面积	万平方米				
3	基础物业服务收入	万元				
4	业主满意度得分					
5	满意度评分机构名称					
6	满意度结果中行业均值					
7	满意度结果中企业排名 (如有)					
8	物业服务费收缴率	%				
9	物业管理项目续约率	%				
10	星级小区数量	个				
公司名称			法人(单位)代码			
企业传真			企业网址			
资质等级			企业成立时间			
法人代表			电话			
联系人姓名			联系人电话			
联系人手机			联系人邮箱			

单位盖章：

填表人：

填表时间：

表 2: 项目清单表

序号	区域	项目名称	物业类型	建筑面积 (万m ²)	物业费标准 (元/m ² 月)	收费方式	合同截止日期	项目开发企业名称	是否为兄弟开发企业	2021年收缴率 (%)	二手房交易均价 (元/m ²)
1	南明区	XXX	多层住宅	XXX	XXX	包干制	X年X月 - X年X月	XXX	是	XX	XXX
2	花溪区	XXX	办公物业	XXX	XXX	酬金制	X年X月 - X年X月	XXX	否	XX	XXX
3	白云区	XXX	高层住宅	XXX	XXX	包干制	X年X月 - X年X月	XXX	是	XX	XXX
4											
5											
6											
7											

单位盖章:

填表人:

填表时间:

注:

1. 物业类型按住宅、别墅、商业物业、办公物业、公众物业（如博物馆、体育馆、机场等）、产业园区物业、学校物业、医院物业、其他物业填写。注意：一个项目若涉及多种业态，请以主要业态进行填报。
2. 城市填写时，请选择相应的直辖市、副省级城市及地级市。
3. 建筑面积、物业费标准等数值，保留小数点后两位。
4. 合同截止日期填写具体到年、月。

(二) 贵阳市物业服务标杆项目

1、基本信息				
项目名称		管理面积 (万m ²)		
接管时间	X年X月-X年X月			
业态	管理面积 (万m ²)	物业费 (元/m ² /月)	2021年物业费收缴率	2021年物业满意度
住宅				
商业				
办公				
其他				
2、硬件部分				
(项目配套设施、安保系统、智能化建设等方面描述)				
3、软件部分				
(项目服务标准、服务特色等方面描述)				

单位盖章:

填表人:

填表时间:

(三) 贵阳市优秀物业经理人推荐表

1、基本信息			
人物姓名		公司名称	
现任职务		任职时间	
手机		邮箱	
2、自我评价			
<p>(正面免冠商务照一张，像素不低于 2MB。个人评价内容可包括：管理团队规模、团队文化建设、创新探索实践成果、为企业做出的突出贡献、个人荣誉、媒体曝光量等)</p>			

单位盖章：

填表人：

填表时间：