## 加大物业服务收费信息公开力度 让群众明明白白消费

## “合法经营、规范收费”承诺书

本企业坚决落实贵州省住房和城乡建设厅、贵阳市住房和城乡建设局“加大物业服务收费信息公开力度，让群众明明白白消费”工作要求，积极响应贵阳市物业管理协会倡议，自觉接受群众监督，主动承诺如下：

**一、公开物业服务收费信息内容**

严格按照《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国价格法》《关于商品和服务实行明码标价的规定》《物业服务收费管理办法》《物业服务收费明码标价规定》《关于加强和改进住宅物业管理工作的通知》等关于收费信息公开有关规定，向业主公示物业服务内容和标准、收费项目和标准，不收取公示收费项目以外的费用。

**二、畅通物业服务信息监督渠道**

在物业服务区域显著位置设立物业服务信息监督公示栏，如实公布并及时更新物业项目负责人的基本情况、联系方式以及物业服务投诉电话；同时通过小区告示栏、微信公众号、网站或APP等方式，告知业主公示内容，方便业主查询和监督；健全物业服务投诉快速处理机制，完善投诉处理标准化流程，畅通消费者投诉渠道。

**三、增加优质物业管理服务供给**

落实物业服务企业服务质量主体责任，健全服务质量保障体系，提升物业服务质量。创造条件运用数字技术推动物业管理手段、管理模式、管理理念创新。夯实基础服务，拓展服务内容，提高整体服务质量和标准化水平；统筹对“物的管理”和“人的服务”，提升为消费者提供优质物业服务的能力。

  承诺企业：

2021年8月13日